

## Formulario de Solicitud de Reparación

Por favor, complete el formulario, firmelo y envíelo junto con su equipo:

Nombre:		Apellido:	
Persona de contacto (si es distinta de la anterior):			
Empresa:		Número de Orden de Compra (si aplica):	
Dirección Física / Apartado Postal:			
Provincia:	Estado:	Código Postal:	País:
Correo electrónico:			
Teléfono:		Teléfono Móvil:	
Sello de la empresa y firma legalmente vinculante:			

Desea que se realice un presupuesto antes de proceder con la reparación? Sí      No

Por favor, indique a continuación la dirección para el envío del equipo una vez reparado, solo si es diferente a la dirección de envío mencionada anteriormente:

### Tenga en cuenta:

Las reparaciones enviadas “bajo garantía”, pero donde se determinen que han sufrido daños accidentales, mal uso o reparaciones hechas por cuenta propia, invalidarán la garantía. Se estimará el costo de la reparación y, si se rechaza, se aplicará un cargo mínimo de (50 EUR). Los presupuestos rechazados o la falta de respuesta a un presupuesto dentro de los próximos 30 días hábiles, seguirán incurriendo en el cargo mínimo (si aún no se ha pagado).

### Equipo

Nota: solo suministre los accesorios relacionados con la falla.

KISTERS no se hace responsable de ningún accesorio o equipo extraviado durante el transporte.

		Comentario/Descripción del fallo
<b>Modelo</b>		
<b>No. Serie</b>		
<b>Reparación</b>		
<b>Servicio</b>		
<b>Requerimiento de Garantía</b>		
No. RMA (para uso interno)		

### ¿Es urgente la reparación?

Nuestro plazo de reparación estándar es de 4 a 6 semanas, dependiendo de la avería. Puede solicitar una reparación exprés (mín. 3 semanas) por un recargo adicional. Consulte el presupuesto para conocer el recargo. Tenga en cuenta que nuestros plazos de reparación pueden sufrir retrasos debido a los plazos de disponibilidad/entrega de las piezas de repuesto.

Tiempo de reparación estándar

Tiempo de reparación exprés

### Otros equipos

Nota: solo suministre los accesorios relacionados con la falla.

KISTERS no se hace responsable de ningún accesorio o equipo extraviado durante el transporte.

		Comentario/Descripción del fallo
<b>Modelo</b>		
<b>No. Serie</b>		
<b>Reparación</b>		
<b>Servicio</b>		
<b>Requerimiento de Garantía</b>		
No. RMA (para uso interno)		

## Declaración de Contaminación

Por favor, llene el formulario de manera completa y precisa e inclúyalo **con los documentos de envío** (adjuntándolo en el exterior del paquete). Por razones de seguridad laboral, KISTERS solo puede realizar reparaciones si este documento se encuentra completado.

**Advertencia:** ¡Se aplicarán **cargos adicionales por limpieza** en todos los artículos que se devuelvan **en un estado inadecuado o contaminado**. Tenga en cuenta que los dispositivos contaminados con sustancias peligrosas no pueden ser enviados. Si no posee el equipo o las **instalaciones para limpiar y descontaminar correctamente los dispositivos, ¡NO los envíe!**

KISTERS <b>no aceptará</b> dispositivos que hayan estado en contacto cercano con materiales biopeligrosos o radiactivos y que no hayan sido debidamente descontaminados.		
En caso de que el dispositivo esté equipado con baterías de litio: Retírelas antes de enviarlo. ¡KISTERS <b>rechazará la aceptación</b> de devoluciones que contengan baterías de litio!		
Tipo de instrumento/s:	Número(s) de serie:	
Defectos observados y motivo de la devolución:		

## Contaminación de los instrumentos:

Contaminación	NO	SÍ	Sustancias
Corrosivo			
(Micro-)Biológico			
Tóxico			
Radiactivo			
Explosivo			
Otras sustancias			

## Medidas de seguridad

Lista de **todas** las medidas de seguridad que se tomaron:

## Declaración

Yo, \_\_\_\_\_ reconozco que la información proporcionada en este formulario es correcta según mi mejor saber y entender.

Entiendo el proceso que lleva a cabo KISTERS y los posibles cargos subsiguientes de los cuales me hago responsable.

Por la presente confirmo que he tomado nota de los términos de garantía vigentes (disponibles en el sitio web de KISTERS).

## Contaminación

Por la presente confirmo que los artículos no han estado en contacto con ningún compuesto peligroso y han sido limpiados de barro, insectos y otras suciedades antes del envío.

Los artículos si han estado en contacto con sustancias peligrosas: **La Declaración de Contaminación de KISTERS** (página 3) ha sido debidamente cumplimentada. Se enviará por correo electrónico a KISTERS junto con este formulario antes del envío.

### Declaración legal vinculante

Por la presente, confirmamos que se tomaron **todas las precauciones** de seguridad necesarias. Asumimos la responsabilidad de aplicar todas las advertencias obligatorias en el exterior del paquete en cumplimiento con **las regulaciones de envío de materiales peligrosos**.

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma



**Dangerous  
Goods  
Regulations**

## Dirección de envío

Por favor, envíe su paquete de reparación a la siguiente dirección correspondiente al punto de recepción de mercancías de KISTERS:

**KISTERS AG**  
**Attn. Business Unit HMT – Instrumentation**  
**Pascalstr. 7**  
**52076 Aquisgrán**  
**ALEMANIA**